



**PROPOSTA DE ATENDIMENTO Nº COT-81488-H1C4F4 Versão Nº: 0**  
Nome da Contratante: CAMARA DE VEREADORES DE FAZENDA VILANOVA  
Nome do Contato: João Batista Fernandes da Silva  
Telefone: (51) 3613-1177 Email: camara@camarafazendavilanova.rs.gov.br

Conforme solicitado, encaminhamos proposta para prestação do(s) serviço(s) relacionado(s) no campo Objeto da Proposta com a(s) correspondente(s) condição (es) técnico-financeiras. Em caso de aceitação dos termos apresentados neste documento, solicitamos a assinatura no campo Aceite.

## OBJETO DA PROPOSTA

**INFORMÁTICA BÁSICA - 20h**

## INFORMAÇÕES DE ATENDIMENTO

Local de execução: Camara de Vereadores de Fazenda Vilanova  
Turnos: Noite  
Carga Horária: 4h por noite / 20 Horas total  
Dia e Horário de Atendimento: a combinar  
Número de Alunos/Participantes/Funcionários: 11  
Frequência Mínima: 100 %  
Público Beneficiado: Vereadores da cidade

## DETALHAMENTO DO PRODUTO

**INFORMÁTICA BÁSICA - 20h**

INTRODUÇÃO À INFORMÁTICA E SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS - 20 horas

- Identificar a estrutura básica do computador observando cuidados com o equipamento;
- Reconhecer os diferentes tipos de Hardware e Software;
- Identificar possibilidades de uso do Sistema Operacional Windows;
- Utilizar e configurar a Área de Trabalho;
- Aplicar recursos de janelas na utilização do Sistema Operacional;
- Identificar itens do Painel de Controle;
- Utilizar recursos do Windows Explorer no gerenciamento de pastas e arquivos;
- Utilizar recursos do Wordpad e Paint.

REDE DE COMPUTADORES INTERNET – Usuário (12 horas)

- O que é Internet: origem da Internet; o que é necessário para se conectar; o que se pode fazer na Internet;
- Conhecendo os principais tipos de conexões à Internet: Dial-up, ADSL, cable-modem;
- Estrutura de rede na Internet: Servidores HTTP, FTP, DNS, Proxy, NAT, Roteador;
- Principais aplicações: telnet; ftp; world wide web - www; e-mail;
- Conceitos de hipertexto (links);

- Browser: iniciando a navegação; como percorrer a tela do hipertexto; como encontrar determinada palavra na tela; como acessar um servidor que não está na página; guardando os achados; para ver o código-fonte de um hipertexto; como imprimir uma home-page; para salvar o hipertexto; como abrir um arquivo local;

- Como configurar o Browser; como checar mensagens recebidas; como enviar mensagens; como responder a mensagens; como responder a mensagens sem estar conectado; como repassar uma mensagem recebida; quais são e por que existem outros mailboxes; como deletar mensagens; como criar novo mailbox; como transferir mensagens para o mailbox; como imprimir uma mensagem; como criar apelido para um endereço eletrônico; como enviar mensagens com assinatura;

- Serviços de mensagens instantâneas.

#### **Pré-requisitos:**

Ensino fundamental incompleto

Idade mínima: 16 anos

## **OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

### **PRODUTO: INFORMÁTICA BÁSICA - 20h**

- Encaminhar a CONTRATADA, antes do início do curso, a relação dos participantes e as fichas de inscrição;
- Encaminhar ao curso, SOMENTE colaboradores/participantes, que atendam aos pré-requisitos especificados nesta proposta;
- Comunicar aos participantes quanto à data, horário e local da realização do curso;
- Realizar os pagamentos do investimento nas condições acordadas;
- Designar um responsável para acompanhar assuntos da turma ao longo do curso;
- Disponibilizar espaços adequados com infraestrutura necessária para a realização das atividades práticas e teóricas do curso, além de segurança para os patrimônios;
- Disponibilizar caso necessário classes e cadeiras, bem como adaptações elétricas necessárias para a instalação dos equipamentos.
- Oferecer computador para as aulas práticas

## **OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

### **PRODUTO: INFORMÁTICA BÁSICA - 20h**

- Disponibilizar técnico/docente capacitado que atenda às competências necessárias para o desenvolvimento das atividades;
- Fornecer material didático e/ou materiais complementares;
- Certificar os alunos concluintes que tiverem aproveitamento superior a 80% e frequência mínima de 75%, conforme a metodologia da CONTRATADA.

## **ASPECTOS JURÍDICOS**

A presente relação se extinguirá pelo adimplemento das obrigações; podendo ser: (a) resilido, mediante comunicação escrita ao outro contraente, com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência, ou (b) resolvido por inadimplemento de qualquer das condições, respondendo o infrator pelas perdas e danos a que der causa.

Quando houver benefício financeiro concedido à CONTRATANTE e descrito na presente proposta, este poderá ser suspenso quando do descumprimento das obrigações previstas nos documentos vinculados a presente relação.

A CONTRATADA se compromete a assegurar a confidência e sigilo dos dados coletados, zelando para que as informações e os resultados, sejam fornecidas, exclusivamente, à CONTRATANTE.

As PARTES se comprometem a tratar os dados pessoais que serão disponibilizados, em decorrência da presente relação jurídica, estritamente para atender a finalidade do(s) serviço(s) contratados, estando assim em consonância com as normativas vigentes aplicáveis à proteção de dados, em especial a lei federal n 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

O CONTRATADO se responsabiliza pela adoção de medidas técnicas, administrativas e organizacionais, visando a segurança da informação e o adequado tratamento dos dados pessoais que venham a ser disponibilizados para o cumprimento do objeto contratado, preservando a integridade destes, inclusive:

- a. quando da eventual necessidade de realizar o compartilhamento dos dados pessoais com outros agentes de tratamento, o qual será realizado em estrita conformidade com a legislação;
- b. após o término do presente contrato, seja em decorrência da necessidade da manutenção dos dados por força de previsão legal, ou quando do processo de sua exclusão.

O CONTRATADO disponibiliza a sua Política de Privacidade e o contato do seu Encarregado de Dados em

<https://www.fiergs.org.br/politica-de-privacidade-fiergs>

## CONDIÇÕES COMERCIAIS

**PRODUTO: INFORMÁTICA BÁSICA - 20h**

Cod. Produto: 100570630065254 - Código Ações Educativas SGE:

Qtde: 1

Unidade de Medida: Un

Valor Líquido: R\$ 3.505,00

Condições de Pagamento: PARCELA ÚNICA, 60 DIAS APÓS A EMISSÃO DA NOTA FISCAL.

Unidade (Vendedora): SENAI LAJEADO

CNPJ (Vendedora): 03.775.069/0035-24

O documento padrão de cobrança para efetuar o pagamento é o boleto bancário, quando o(s) pagamento(s) for(em) realizado(s) através de depósito bancário e para evitarmos distorções na identificação do mesmo, solicitamos que seja encaminhado um email para o endereço [contasreceber@fiergs.org.br](mailto:contasreceber@fiergs.org.br) do Contas a Receber da FIERGS com a identificação do cliente depositante (Razão Social e CNPJ), o valor do depósito de cada boleto(s), número do(s) boleto(s), número da nota fiscal e o vencimento.

## INVESTIMENTO TOTAL

Pela prestação do(s) serviço(s) citado(s) acima a CONTRATANTE fará um investimento total de R\$ 3.505,00 (TRÊS MIL E QUINHENTOS E CINCO REAIS).

## EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

O serviço previsto na presente proposta ocorrerá no período melhor acordado entre as partes.

---

Caroline Pfingstag

Telefone: 51 9937-7170

E-mail: [caroline.pfingstag@fiergs.org.br](mailto:caroline.pfingstag@fiergs.org.br)

Cargo: Agente de Relações com o Mercado

Validade da proposta: 30 dias após a data de emissão.

Data de emissão da proposta: 01/02/2023 09:46

## ACEITE

Razão Social da Conta: CAMARA DE VEREADORES DE FAZENDA VILANOVA

CNPJ da Contratante: 10.730.223/0001-68

Endereço: PORTO ALEGRE nº: 485 - FAZENDA VILANOVA - RS - BRASIL - CEP 95875000

Estamos de acordo com a Proposta de Atendimento ao Cliente da CONTRATADA, que após ser assinada passa a ter valor contratual.

Caso houver a alteração de qualquer dos itens da presente Proposta, este documento deverá ser substituído.

Sendo assim, ficam revogadas desde já, as revisões anteriores desta Proposta de Atendimento.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura e Carimbo \_\_\_\_\_